

PRACOVNÁ PONUKA V AUTOMOBILOVOM PRIEMYSLE

Junior inžinier zákazníckej kvality

Náplň práce, právomoci a zodpovednosti

- Pravidelná kontrola reklamácií (R/S1000, C/S1000, bežné reklamácie).
- Zber a analýza údajov.
- Príprava pravidelných denných / týždenných / mesačných správ kvality .
- Riadenie procesu námietok podľa zákazníckych a interných procedúr.
- Riadenie Dodávateľských záručných reklamácií.
- Pravidelné preskúmanie výkonnosti kvality v zhode so stanovenými cieľmi kvality.
- Rozbor reklamovaných komponentov, účasť na zlepšení a hodnotenie efektivity opatrení, (zákazník, servisná dielňa, laboratórium, atď).
- Vykonávať testy spoľahlivosti a merania.
- Vykonávať činnosti neustáleho zlepšovania vedúce k spokojnosti zákazníka.
- Dodržiavanie procesov kvality v súlade s IATF 16949:2016.
- Riadenie dokumentov kvality a správa vstupov.

Požadovaná prax

Prax na pozícii/v oblasti:

vhodné pre čerstvého absolventa VŠ technického smeru, výhoda zameranie KVALITA

Počet rokov praxe

DO 1

Jazykové znalosti:

Anglický jazyk - aktívne (denná komunikácia v písomnej a telefonickej forme)

Nemecký jazyk – mierne pokročilý – výhoda nie podmienka

Vodičský preukaz: B

Osobnostné predpoklady a zručnosti

- skúsenosti so zákazníckou kvalitou v automobilovom priemysle (v prípade praxe)
- znalosť čítania výkresovej dokumentácie
- odolnosť voči stresu, vysoká úroveň schopnosti argumentovať, plánovať a riadiť prácu
- pro-zákaznícka orientácia
- znalosť QMS štandardov (ISO, TS, VDA,) - u absolventov teoretická
- znalosť nástroj kvality (APQP, FMEA, SPC,) - u absolventov teoretická
- ochotu učiť sa
- interný auditor IATF 16949:2016

Platové ohodnotenie kandidáta a pracovná doba?

1000 € v závislosti od teoretických znalostí, úrovne ovládania AJ– pokročilý (**denná komunikácia so zákazníkmi a manažmentom v Aj**)

• Bonusy:

- Kvartálne odmeny (na konci roku vo výške 1 platu), 13. plat negarantovaný (vo výške 100%), preplácanie nadčasov s príplatkom 25%, príspevok na letnú dovolenku, príspevky na DDS, finančný príspevok pre mimo regionálneho kandidáta v závislosti od vzdialenosti bydliska k miestu výkonu práce (IL), poskytovanie relaxačných poukážok, príspevok na kurz Aj, príspevky pri narodení dieťaťa, uzavretí manželstva, úmrtí najbližšieho rodinného príslušníka,
- preplácanie voľno časových aktivít zamestnanca (podľa odpracovaných rokov), školenia v súvislosti s prácou hradene firmou , teambuildingy, vzdelávanie zamestnancov.
- Preplácanie nadčasov.
- Relokačný príspevok, príp. príspevok na cestovné pre kandidátov mimo regiónu, ktorí denne dochádzajú.